

Geschäftsbedingungen der Gesellschaft **Prague Telltale Tours s.r.o.**

mit dem Sitz **Šmeralova 359/17, Bubeneč, 170 00 Praha 7**

Identifikationsnummer: **07177917**

eingeschrieben in dem Register des Stadtgerichts in Prag, Abschnitt C, Einlage 295138

für die Dienstleistungen angeboten durch den E-shop auf der Internetseite praguetelltale.com

1. ÜBER DIE STADTFÜHRUNG

- 1.1 Das Mindestalter für eine selbständige Teilnahme auf der Stadtführung sind 15 Jahre. Kinder unter dem Alter von unter 15 Jahren dürfen die Stadtführung nur in Begleitung von einer Erwachsenen Person besichtigen.
- 1.2 Jeder Teilnehmer an der Stadtführung verpflichtet sich, spätestens 5 Minuten vor dem Beginn der Stadtführung zum Treffpunkt der Stadtführung zu kommen.
- 1.3 Prague Telltale Tours s.r.o., ihre Vertreter und Angestellte übernehmen Haftung für keine von höherer Gewalt verursachten Verzögerungen oder Unannehmlichkeiten, wie z.B. (aber nicht beschränkt auf): Schlechtes Wetter, Allgemeine Sicherheitsmaßnahmen oder Verkehrsumleitungen.
- 1.4 Der Teilnehmer / die Teilnehmerin an der Stadtführung, erkennt seine / ihre Haftung für seine persönliche Sicherheit, Gesundheit und Besitz. Durch die Buchung der Stadtführung erkennt der Teilnehmer /die Teilnehmerin seine / ihre Kenntnis von allgemeinen, mit einem Nachspaziergang oder Öffentlichen Personennahverkehr verbundenen Risiken.
- 1.5 Alle Teilnehmer / Teilnehmerinnen verpflichten sich, die Anweisungen des Stadtführers zu folgen und nur Passantenverkehrswege und markierte Wegübergänge zu benutzen. Alle Teilnehmer / Teilnehmerinnen verpflichten sich an gültige Gesetze der Tschechischen Republik zu halten und mit ihrem Benehmen andere Teilnehmer / Teilnehmerinnen nicht zu bedrohen.
- 1.6 Die Teilnahme wird nicht unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen gestattet, und zwar ohne Entschädigung.
- 1.7 Die Videoaufnahme der Stadtführung ist nicht erstattet, doch zum Fotografieren wird herzlich eingeladen.

2. GBESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 2.1 Diese Geschäftsbedingungen (im Folgenden "**Geschäftsbedingungen**" genannt) der Prague Telltale Tours s.r.o. Gesellschaft, mit dem Sitz Šmeralova 359/17, Praha 7, Identifikationsnummer 07177917, eingeschrieben in dem Register des Stadtgerichts in Prag, Abschnitt C, Einlage 295138 (in Folgenden "**Verkäufer**" genannt) richten gemäß

der Verordnung § 1751 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 GBl., Bürgerliches Gesetzbuch in geänderter Fassung (im Folgenden “**Bürgerliches Gesetzbuch**”), die gegenseitigen Rechte und Pflichten von beiden Seiten, die durch einen Kaufvertrag (folgend nur “Kaufvertrag”) zwischen dem Verkäufer und einer anderen natürlichen Person (im Folgenden “**Käufer**”) durch den Onlineshop des Verkäufers entstehen. Der Onlineshop ist vom Verkäufer auf der Internetseite praguettelale.com (im Folgenden als “**Internetseite**”), und zwar durch eine Schnittstelle der Internetseite (folgend als “**Schnittstelle**”).

- 2.2 Die Geschäftsbedingungen beziehen sich nicht auf Fälle, wo die Person, die Dienstleistungen vom Verkäufer kaufen will, eine juristische Person ist, oder eine Person, die bei der Dienstleistungsbestellung im Rahmen ihres Unternehmens oder ihrer selbständigen Berufsausübung handelt.
- 2.3 Bestimmungen, die von den Geschäftsbedingungen abweichen, sind möglich in einem Kaufvertrag zu bestimmen. Abweichende Abschlüsse im Kaufvertrag haben über den Geschäftsbedingungen Vorrang.
- 2.4 Die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen sind unteilbare Bestandteile des Kaufvertrags. Der Kaufvertrag und die Geschäftsbedingungen sind auf deutsch zusammengefasst. Es ist möglich, den Kaufvertrag auf deutsch zu schließen.
- 2.5 Die Fassung der Geschäftsbedingungen kann von dem Verkäufer geändert oder erweitert werden. Durch diese Bestimmung sind nicht die zur Zeit der Gültigkeit der vorherigen Fassung entstandenen Rechte und Pflichten betroffen.

3 VERTRAGSABSCHLUSS

- 3.1 Die Gesamte Präsentation der Dienstleistungen in der Schnittstelle ist von einem informativen Charakter und der Verkäufer hat nicht die Pflicht einen Dienstleistungsvertrag zu schließen. Die Bestimmung § 1732 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches wird nicht benutzt.
- 3.2 Die Schnittstelle enthält Informationen über Dienstleistungen, und zwar mitsamt der Preise der jeweiligen Dienstleistungen. Die Preise der Dienstleistungen sind mitsamt der Mehrwertsteuer und allen zusammenhängenden Gebühren. Die Preise bleiben die ganze Zeit, die sie in der Schnittstelle gezeigt werden, gültig. Diese Bestimmung beschränkt nicht die Möglichkeit des Verkäufers, einen Dienstleistungsvertrag mit individuell verhandelten Bedingungen zu schließen.
- 3.3 Für die Dienstleistungsbestellung füllt der Käufer in der Schnittstelle ein Bestellformular aus. Das Bestellformular enthält insbesondere Informationen über:
 - 3.3.1 den Käufer (wegen der Identifizierung des Käufers am Anfang der Stadtführung),
 - 3.3.2 die bestellte Dienstleistung und
 - 3.3.3 den Preis für die bestellte Dienstleistung (im Folgenden “**Bestellung**”).

- 3.4 Vor der Zusendung der Bestellung dem Verkäufer ist es für den Käufer möglich, die von ihm in die Bestellung eingelegten Daten zu prüfen und ändern, und zwar auch mit Hinsicht auf die Möglichkeit des Käufers beim Eintrag von Daten entstandene Fehler festzustellen und korrigieren. Die Bestellung sendet der Käufer durch den Click auf die Taste "Tour Buchen". Die in der Bestellung eingegebenen Daten sind von dem Verkäufer als korrekt vermutet. Der Verkäufer bestätigt dem Käufer den Empfang der Bestellung unverzüglich durch eine E-Mail, und zwar auf die im Formular angegebene E-mailadresse des Käufers (im Folgenden "E-mailadresse des Käufers").
- 3.5 Der Verkäufer ist immer mit Rücksicht auf den Charakter der Bestellung berechtigt, den Käufer um weitere Bestätigung zu fragen (z.B. schriftlich oder telefonisch).
- 3.6 Das Vertragsverhältniss zwischen dem Verkäufer und Käufer entsteht durch die Zustellung der Bestellungsannahme (Akzeptazion), die dem Käufer vom Verkäufer durch die E-Mail gesendet wird, und zwar auf die E-Mailadresse des Käufers.
- 3.7 Der Käufer stimmt mit der Benutzung von Kommunikationsmitteln bei dem Abschluss des Kaufvertrags. Der Aufwand, der dem Käufer durch die Nutzung von Kommunikationsmitteln entsteht (die Kosten der Internetverbindung, die Kosten der Telefonverbindung) trägt der Käufer selber.

4 DER WAREPREIS UND DIE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 Den Preis der Dienstleistungen kann der Käufer dem Verkäufer durch folgende Wege zahlen:
- durch eine bargeldlose Zahlung im Shop-System
 - durch eine bargeldlose Zahlung mit Kreditkarte
- 4.2 Der Verkäufer verlangt vom Käufer keine Anzahlung oder eine andere solche Zahlung. Damit ist nicht die Bestimmung der Geschäftsbedingungen über die Pflicht der vorläufigen Bezahlung des Warepreises betroffen. In dem Fall einer bargeldlosen Zahlung ist die Haftung des Käufers den Kaufpreis zu bezahlen durch die Gutschreibung des Geldes auf das Bankkonto des Verkäufers erfüllt.
- 4.3 Falls es im Geschäftsverkehr üblich ist, oder falls es durch Allgemeine Rechtsvorschriften verlangt wird, erstellt der Verkäufer dem Käufer über die im Kaufvertrag basierten Dienstleistungen eine Rechnung. Der Verkäufer ist kein Mehrwertsteuerzahler. Die Rechnung stellt der Verkäufer dem Käufer nach der Zahlung des Warepreises aus und sendet sie auf die E-mailadresse des Käufers.

5 RÜCKTRITT VOM DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

- 5.1 Der Käufer hat das Recht vom Dienstleistungsvertrag abzutreten, und zwar durch eine Antwort auf die Bestellungsbestätigung, die der Verkäufer dem Käufer nach dem Abs. 3.6 dieser Geschäftsbedingungen gesandt hat. Die Antwort muss eine eindeutige

Erklärung enthalten, dass der Käufer seine Bestellung zurückzieht und möchte an der Stadtführung nicht teilnehmen.

- 5.2 Falls der Käufer seine Bestellung im Sinne des Abs. 5.1 mehr als 48 Stunden vor dem Beginn der bestellten Stadtführung seine Bestellung storniert, wird die Zahlung in voller Höhe vom Verkäufer zurückgegeben.
- 5.3 Falls der Käufer seine Bestellung in weniger als 48 Stunden vor dem Beginn der bestellten Stadtführung seine Bestellung storniert, oder falls er nicht rechtzeitig am Treffpunkt nach dem Abs. 1.2. dieser Geschäftsbedingungen ankommt, hat der Käufer kein Recht auf Kompensation.

6 DATENSICHERHEIT

- 6.1 Der Verkäufer benutzt personenbezogene Daten nur für die Zwecke der Identifizierung vor dem Beginn der Stadtführung. Keine Informationen sind für Marketing oder andere ähnliche Zwecke benutzt.
- 6.2 Seine Informationspflicht gegenüber dem Käufer im Sinne des Art. 13 der Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Im folgenden "Verordnung GDPR") im Verhältniss mit der Verarbeitung von Personalien des Käufers für die Zwecke der Erfüllung des Kaufvertrages, für die Zwecke des Verhandeln über den Kaufvertrag und für die Zwecke der Erfüllung der öffentlich-rechtlichen Pflichten des Verkäufers erfüllt der Verkäufer durch ein gesondertes Dokument.

7 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 7.1 Falls das Vertragsverhältniss ein internationales Element enthält, verabreden sich beide Seiten, dass sich das Verhältniss mit dem tschechischen Recht richtet. Durch die Wahl des Rechtssystems in dem vorherigen Satz ist der Käufer seines Verbraucherschutzes, den ihm die unabwweichbaren Bestimmungen der Rechtsordnung verleihen, die sich im Fall einer unbestimmten Rechtsordnung nach der Bestimmung von Art. 6 Abs. 1 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom-I Verordnung) richten, nicht enthoben.
- 7.2 Falls irgendeine Bestimmung der Geschäftsbedingungen ungültig oder wirkungslos ist, oder falls es ungültig oder wirkungslos wird, gilt solch eine Bestimmung anstatt dieser, wessen Sinn der ungültigen Bestimmung am nahsten ist. Die Ungültigkeit oder Wirkungslosigkeit einer Bestimmung ist nicht die Gültigkeit anderer Bestimmungen betroffen.
- 7.3 Die Kontaktdaten des Verkäufers sind folgend: Postadresse Šmeralova 17, 170 00 Praha 7, E-Mail info@praguetelltale.com.

