

Obchodní podmínky společnosti **Prague Telltale Tours s.r.o.**

se sídlem **Šmeralova 359/17, Bubeneč, 170 00 Praha 7**

identifikační číslo: **07177917**

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 295138

pro poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese praguetelltale.com

1. INFORMACE O PROHLÍDCE

- 1.1 Minimální věk pro samostatnou účast na prohlídce je 15 let. Děti do 15ti let se prohlídky mohou zúčastnit pouze v doprovodu odpovědné dospělé osoby.
- 1.2 Každý účastník prohlídky se zavazuje, že přijde na místo konání prohlídky nejpozději 5 minut před jejím zahájením.
- 1.3 Prague Telltale Tours s.r.o., její zástupci a zaměstnanci nejsou zodpovědní za žádné zdržení nebo komplikace, které vznikly z titulu vyšší moci, například (ale nikoli výlučně): špatné počasí, bezpečnostní opatření, nebo dopravní omezení.
- 1.4 Každý účastník prohlídky je odpovědný za vlastní bezpečí, zdraví a majetek. Objednáním prohlídky dáváte najevo, že jste obeznámeni s obecnými riziky spojenými s chůzí po městě za tmy a užívání prostředků hromadné dopravy.
- 1.5 Všichni účastníci prohlídky se zavazují, že se budou řídit instrukcemi průvodců a budou se pohybovat pouze po komunikacích a přechodech určených pro pěší. Všichni účastníci prohlídky se zavazují jednat v souladu s platnými zákony a způsobem, který neohrozí je ani ostatní účastníky prohlídky.
- 1.6 Účast na prohlídce v podnapilosti nebo pod vlivem drog nebude povolena, a to bez nároku na náhradu.
- 1.7 Nahrávání videa není na prohlídce povoleno, focení je nicméně podporováno.

2. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Prague Telltale Tour s.r.o., se sídlem Šmeralova 17 Praha 7, identifikační číslo: 07177917, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 295138 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese praguetelltale.com

(dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

- 2.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit služby od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 2.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 2.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 2.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

3 UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1 Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít smlouvu o poskytování služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu o poskytování služeb za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3 Pro objednání služeb vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.3.1 kupujícím (z důvodu identifikace kupujícího na prohlídce)
 - 3.3.2 objednávané službě, a
 - 3.3.3 ceně za objednanou službu (dále jen „objednávka“).
- 3.4 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou

poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

- 3.5 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.6 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.7 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4 CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cenu služeb a může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - bezhotovostně prostřednictvím platebního systému ;
 - bezhotovostně platební kartou;
- 4.2 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4.3 V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.4 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5 Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb

- 5.1 Kupující má právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb a to odpovědí na potvrzení objednávky zasláné kupujícímu prodávajícím dle bodu 3.6 těchto obchodních podmínek. Odpověď musí obsahovat jasnou informaci o tom, že kupující ruší svou objednávku a nepřeje si účastnit se prohlídky.
- 5.2 Pokud kupující zruší objednávku v souladu s bodem 5.1 těchto obchodních podmínek dříve než 48 hodin před začátkem prohlídky (dle objednávky), bude prodávajícím kupujícímu navrácena platba v plné výši.
- 5.3 Pokud kupující zruší objednávku později než 48 hodin před začátkem prohlídky (dle

objednávky), nemá nárok na náhradu zaplacené ceny za prohlídku.

6 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Prague Telltale Tours s.r.o. používá osobní data zákazníků pouze za účelem identifikace před započítáním prohlídky. Žádné informace nejsou používány k marketingovým ani jiným obdobným aktivitám.
- 6.2 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu .

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 7.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 7.3 Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Šmeralova 17, 170 00 Praha 7, adresa elektronické pošty info@praguetelltale.com.